

山东艺术学院研究生网络远程复试平台

考 生 端 使 用 说 明

山东山大鸥玛软件股份有限公司

目录

1.系统概述.....	3
2.系统使用环境要求.....	3
2.1.复试设备要求	3
2.2.网络要求	4
3.系统使用流程图	4
4.功能介绍.....	5
4.1.登录	5
4.1.1.考生登录.....	5
4.1.2.首次登录修改密码	6
4.1.3.首次登录进行实人认证.....	6
4.2.查看远程考试流程及安排	7
4.3.维护个人信息	7
4.4.上传审核材料	8
4.5.参加模拟考试	9
4.5.1.在线专业考试模拟.....	9
4.5.2.在线面试模拟	10
4.6.参加在线专业考试	10
4.6.1.设备检测.....	10
4.6.2.实人认证.....	11
4.6.3.进行专业考试.....	12
4.7.参加在线面试	15
4.7.1.设备检测.....	15
4.7.2.实人认证.....	15
4.7.3.面试抽签.....	15
4.7.4.面试候考.....	16
4.7.5.进行面试.....	16
4.8.查询成绩	17
5. 常见问题答疑.....	17

1. 系统概述

本系统说明书适用于使用山东艺术学院研究生网络远程复试平台参加复试的考生，请妥善保管。本系统为考生用户提供维护个人信息、上传资料审核、参加模拟考试、参加在线专业考试、参加在线面试、查询成绩的功能。

2. 系统使用环境要求

2.1. 复试设备要求

考生准备计算机 1 台（台式机或笔记本），配置要求如下：

- ① CPU：双核 2.0GHz 及以上；
- ② 内存：4G 及以上；
- ③ 可用硬盘空间：20G 及以上；
- ④ 浏览器要求：360 极速浏览器，下载地址：<https://browser.360.cn/ee/>



另外，考生还需要准备摄像头 2 个、麦克风 1 个、音箱 1 个（不得使用耳机），配置要求如下：

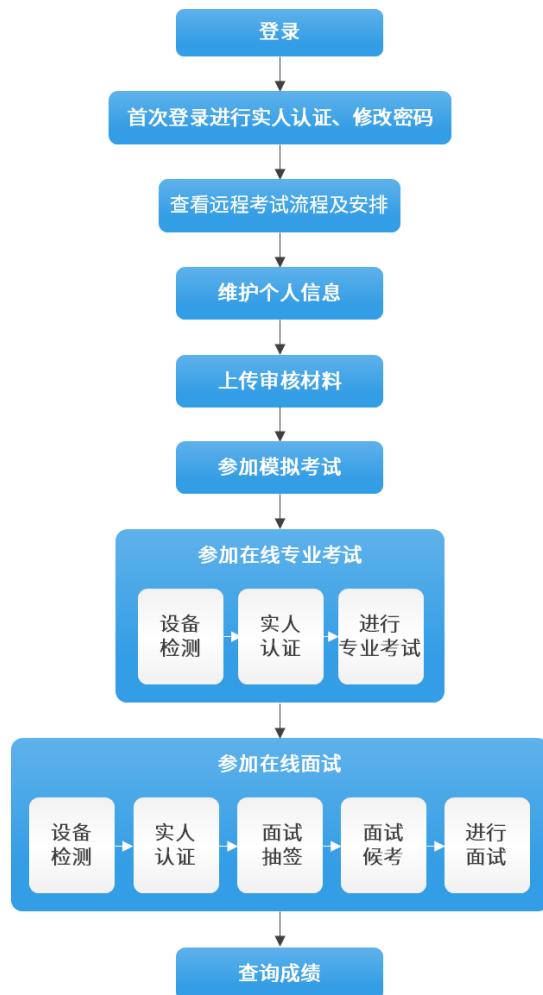
- ① 如使用摄像头、麦克风、音箱效果较好的笔记本，需另配 USB 摄像头 1 个；

- ② 如使用台式机，需配备 USB 摄像头 2 个、麦克风 1 个、音箱 1 个；
- ③ USB 摄像头须自带麦克风、物理像素 200 万 (1080P) 以上

2.2. 网络要求

小区接入宽带 50M 及以上 (建议使用有线网络，确保网络畅通稳定)。务必
将与考试无关的应用程序全部关闭 (360 安全卫士、360 杀毒、金山毒霸等杀毒
软件也须关闭)。

3. 系统使用流程图

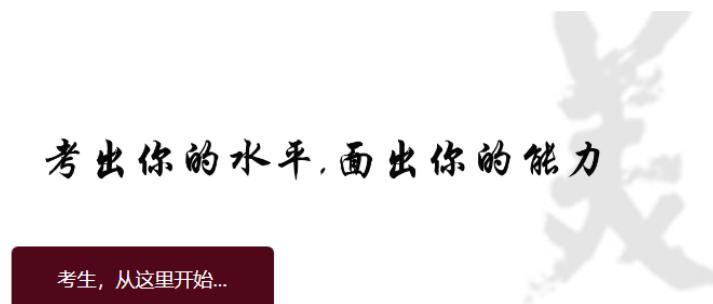


4. 功能介绍

4.1. 登录

4.1.1. 考生登录

考生进入山东艺术学院研究生网络远程复试平台（网址：<https://art.oumacloud.cn/>），点击【考生，从这里开始...】按钮进入考生登录页面。



考生在登录框内输入账号（考生报名号），密码（身份证号），验证码，点击登录。



4.1.2.首次登录修改密码

首次登录时，系统要求考生重置密码。考生可以在修改密码页通过输入两次新密码并点击确定，完成修改密码的步骤。



4.1.3.首次登录进行实人认证

请考生提前准备好摄像头，修改密码后系统会对考生进行实人认证。实人认证时，考生需要调整姿态，将人脸置于系统提示的区域内，便于系统识别。



点击【拍照上传】按钮，认证成功后，考生进入考生端主页。

如果认证失败，系统会弹出“验证失败”提示，考生在点击【确定】后，可以点击【重拍】按钮重新识别。如果一直认证失败，则先点击【进入系统】按钮进入系统。



4.2. 查看远程考试流程及安排

在考生端主页，按照考试流程的顺序依次排列六个操作模块。考生可以在这里看到考试流程与对应时间安排。



此外，考生可以通过点击考生端主页右上方【公告】字样，进入公告栏，阅读学校与学院发布的最新公告。

4.3. 维护个人信息

考生进入系统之后，需要在学校规定时间内维护自己的信息。在考生系统主

页点击【维护个人信息】，进入“维护个人信息”页。考生需要填写手机号、邮寄地址等信息，填写完毕后点击【提交个人信息】。请注意，灰色输入框内信息无法修改。

姓名	准考证号
王闻	20200451
院系代码	院校名称
214	音乐学院
专业代码	专业名称
201	音乐表演
研究方向代码	研究方向
154	中国乐器演奏
邮寄地址	联系电话
山东省济南市历下区山师路1号	18600000000

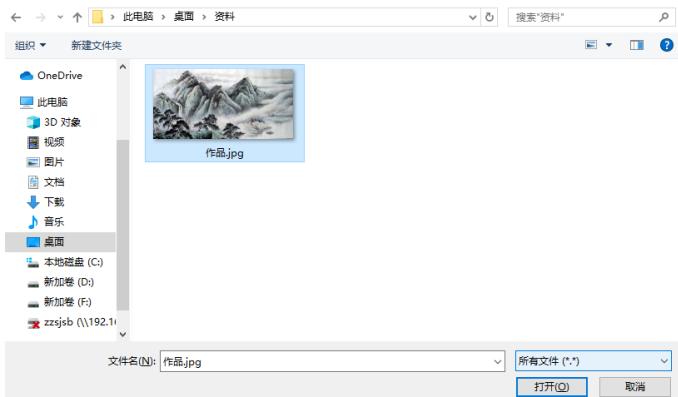
4.4. 上传审核材料

在考生端主页，点击【上传审核材料】，进入“上传审核材料”页。

1、身份证	已上传文件 sfz1.jpg sfz2.jpg
2、准考证	已上传文件 zzshb1.jpg zzshb2.jpg
3、思想品德考核表	已上传文件 sxdkhb1.jpg sxdkhb2.jpg
4、考生诚信复试承诺书	已上传文件 xundiskb1.jpg

考生需要仔细阅读学校关于考生复试资料审核的规定，按要求上传相关材料，材料需要按照上传框下方的提示进行命名。具体操作如下：

① 上传：考生点击【选择】按钮，在弹出的窗口内找到需要上传的材料，点击【打开】。



点击【上传】按钮完成上传操作。



② 提交：全部上传完毕后，点击“上传审核材料”页【提交，下一步】按钮进行提交。

4.5. 参加模拟考试

在正式考试前，考生需要按照学校规定按时参加模拟考试，熟悉在线专业考试、面试的整个流程及系统操作。

4.5.1. 在线专业考试模拟

在规定时间内，考生在考生端主页点击【参加模拟考试】，点击参加在线专业考试的模拟考试。具体操作请见本说明书【4.6 参加在线专业考试】部分。

4.5.2. 在线面试模拟

在规定时间，考生在考生端主页点击【参加模拟考试】，点击参加在线面试的模拟考试。具体操作请见本说明书【4.7 参加在线面试】部分。

4.6. 参加在线专业考试

参加在线专业考试分为设备检测、实人认证、题目作答等步骤。

4.6.1. 设备检测

考生需要在考试前按考试要求准备好考试环境。在进行在线专业考试前，考生需要进行音频与视频设备检测，以确定考试设备与网络符合考试要求。

第一部分：音频设备检测

考生在系统主页点击【参加在线专业考试】，进入“检测考试设备”页。

① 在“音频设备检测”模块左侧，仔细阅读文字提示，点击蓝色【播放】按钮，仔细听系统播放的内容，然后将听到的内容键入输入框内，点击【提交】。



② 在“音频设备检测”模块右侧，仔细阅读文字提示，点击【开始录制】按

钮，对着麦克风讲出“12345”。录制完毕后点击【播放音频】按钮，回放自己录制的内容。

③ 操作完毕后，若能正常回放刚才录制的音频，则点击“检测完毕，麦克风正常”前选择框，反之则点击“检测完毕，麦克风异常”前选择框。

第二部分：视频设备检测

在“视频设备检测”模块点击“启动视频设备”。待本人出现在视频画面后，请确认本人正面画面出现在“正面摄像头”上方视频框，本人侧面画面出现在“侧面摄像头”上方视频框。若不一致，请点击【切换摄像头正/侧面】进行切换。



操作完成后，根据检测实际情况点击“检测完毕，视频设备正常”或“检测完毕，视频设备异常”前选择框。

所有设备检测完毕后，请点击“检测考试设备”页下方【设备检测完毕，点击进入下一步】按钮，进入实人认证阶段。

4.6.2. 实人认证

在实人认证阶段，考生应按规定要求调整姿态，将人脸置于系统提示的区域内，便于系统识别。点击【拍照上传】按钮，认证成功后，考生点击【实人认证已完成，点击进入考试】按钮，进入在线专业考试。



如果认证失败，系统会弹出“验证失败”提示，考生在点击【确定】后，可以点击【重拍】按钮重新认证。



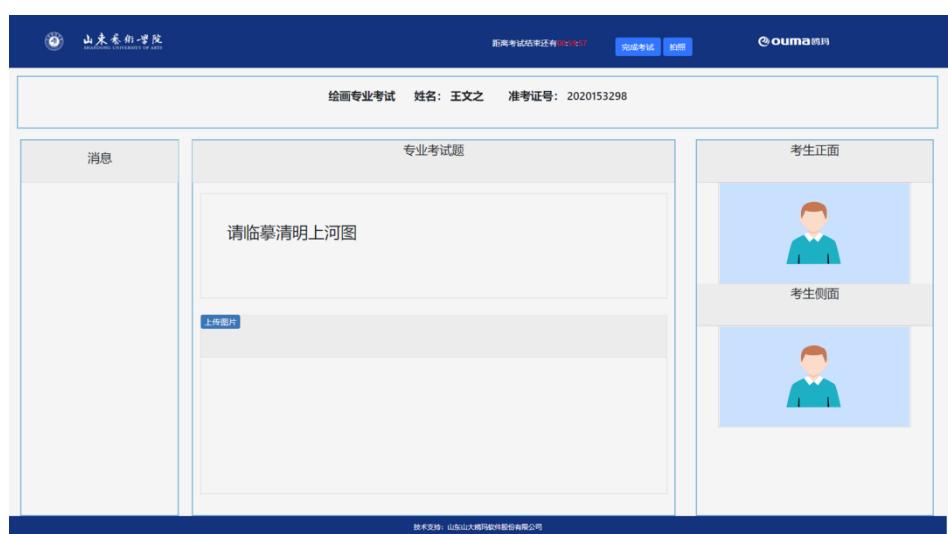
如果一直认证失败，则先点击【实人认证已完成，点击进入考试】按钮进入考试，待考试完成后及时向学校研究生处招生办公室反映情况。

4.6.3.进行专业考试

进行专业考试前，考生需仔细阅读《诚信复试承诺书》和《考场规则》。然后，点击“我已认真阅读诚信复试承诺书”、“我已认真阅读考场规则”前选择框，并点击【同意】按钮，进入专业考试作答页面。



不同专业要求的考察形式并不完全相同,请考生认真按照复试调整方案进行作答。



① 对于需要纸面作答的题目，考生在答题纸上作答后，首先点击答题页面【拍照上传】按钮，弹出二维码。

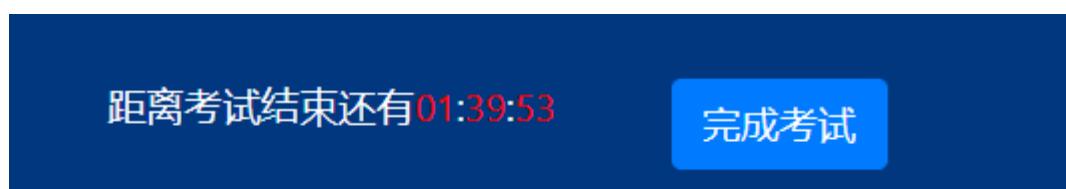


然后使用手机端浏览器扫描弹出的二维码，进入跳转的网页后，点击【上传照片】，在对作品拍照后，完成答案上传操作。



② 对于需要以视频形式考察的题目，考生在摄像头前按要求作答，系统会自动上传考生作答过程视频，考生无需额外上传操作。

在答题页面上方，系统会显示本场考试的答题剩余时间，请考生及时关注。



在规定时间内，考生答题完毕后可以点击页面上方【完成考试】按钮提交答题结果。超过交卷时间，系统将强制收卷，考生不能继续作答。

4.7.参加在线面试

考生参加在线面试分为设备检测、实人认证、面试抽签、面试候考、进行面试等步骤。

4.7.1.设备检测

考生在考生端主页点击【参加在线面试】，首先进入“设备检测”页。具体操作同本说明书【4.6.1.进行设备检测】部分。

4.7.2.实人认证

设备检测完成后，进入实人认证阶段。具体操作同本说明书【4.6.2.实人认证】部分。

4.7.3.面试抽签

在线面试前需要通过抽签决定考生面试入场顺序。实人认证通过后，考生进入“考生抽签”页进行抽签。



抽签方式为：考生点击【开始抽签】按钮，在页面左侧会随机生成一个面试序号，该序号代表考生的面试顺序，如抽到“03”号，该考生将是同一场次面试考生中第三位参加面试的考生。

抽签步骤完成后，考生点击【抽签已完成，点击进入候考区】按钮，进入在线面试候考区。

4.7.4. 面试候考

在候考区页面左侧，考生可以查看、核对自己的姓名、身份证号、考试科目等信息。



在候考区页面中央，考生可以看到当前面试进度。在候考区页面右侧，考生可以看到考试组织者发来的消息提醒，请注意及时查看。

4.7.5. 进行面试

面试正式开始前，考生会收到学科秘书发来的面试邀请，点击【进入房间】即可进入在线面试房间进行面试。



面试时，考生可以看到各位考官的实时画面，并与之进行视频沟通。



4.8.查询成绩

在成绩开放查询后，考生点击考生端主页【查询成绩】按钮，可以查看复试成绩。

考生复试成绩单	
考生: 王 女士 准考证号: 20200000000000000 报考专业: 050101...	
科目	分数
复试笔试	100
复试面试	100
总分	100

5.常见问题答疑

(1) 平台对电脑的配置要求有哪些？

考生参加复试所用的计算机需满足双核 2.0GHz 及以上处理器、4G 及以上内存以及 20G 以上可用硬盘空间的硬件配置要求。

(2) 考生需要使用哪种浏览器进行考试？

考生需要使用 360 极速浏览器登录平台参加复试，下载地址为
<https://browser.360.cn/ee>

(3) 平台对 USB 摄像头配置要求有哪些？

USB 摄像头须自带麦克风、物理像素 200 万 (1080P) 以上，建议购买主流品牌且内置麦克风的摄像头。

(4) 平台对耳机和麦克风配置要求有哪些？

耳机须能够正常播放且无杂音，麦克风须能够正常传声且无杂音。

(5) 平台对网络的要求有哪些？

小区接入宽带 50M 及以上。建议使用有线网络连接电脑，以确保网络通畅稳定。

(6) 平台网站打不开怎么办？

处理办法：

- ① 检查网络是否连通，若网络不通，及时联系网络运营商。
- ② 确认网页地址是否输入正确。

(7) 摄像头打不开怎么办？

处理办法：

- ① 检查是否授权平台使用摄像头设备。
- ② 确保电脑退出杀毒软件，如果安装杀毒软件，可能会阻止摄像头打开。
- ③ 换一个 USB 端口进行尝试。
- ④ 重启电脑。
- ⑤ 借助第三方工具检测摄像头是否能够打开，如 QQ 视频聊天功能。

(8) 人脸认证不通过怎么办？

处理办法：

- ① 进行人脸识别时不要化浓妆，不要带美瞳。
- ② 检查光线是否正常，不要出现高曝光或者光线不足的情况。
- ③ 检查登录账号是否为本人账号。

(9) 考试有哪些注意事项？

- ① 使用笔记本电脑时，保证电池电量充足，即使在断电的情况下，也能够保证笔记本电脑持续工作。
- ② 考试前退出与平台无关的应用软件，包括 360 安全卫士、360 杀毒、金山毒霸在内的杀毒软件也须关闭。
- ③ 在模拟演练时，将考试电脑及设备调试到正常可用状态后，截止考试完成前不要再对考试电脑及设备进行其他变动。

(10) 在线考试过程中，若录制视频出现中断，如何处理？

在线考试过程中，若录制视频出现中断，可根据学校处理办法进行处理。

(11) 在线面试过程中，若面试连线出现中断，如何处理？

在线面试过程中，若面试连线出现中断，平台会尝试重新连接，若因网络原因连接失败，可根据学校处理办法进行处理。