

山东艺术学院硕士研究生网络远程复试平台

考
生
端
使
用
说
明

山东山大鸥玛软件股份有限公司

目录

1. 系统概述.....	3
2. 系统使用环境要求.....	3
2.1. 复试设备要求.....	3
2.2. 网络要求.....	3
3. 系统使用流程图.....	4
4. 功能介绍.....	4
4.1. 登录.....	4
4.1.1. 考生登录.....	5
4.1.2. 首次登录修改密码.....	5
4.1.3. 首次登录进行实人认证.....	6
4.2. 查看远程考试流程及安排.....	6
4.3. 维护个人信息.....	7
4.4. 上传审核材料.....	7
4.5. 参加模拟考试.....	9
4.5.1. 在线专业考试模拟.....	9
4.5.2. 在线面试模拟.....	9
4.6. 参加在线专业考试.....	9
4.6.1. 设备检测.....	9
4.6.2. 实人认证.....	10
4.6.3. 进行专业考试.....	11
4.7. 参加在线面试.....	13
4.7.1. 设备检测.....	13
4.7.2. 实人认证.....	13
4.7.3. 面试抽签.....	13
4.7.4. 面试候考.....	14
4.7.5. 进行面试.....	14
5. 常见问题答疑.....	15

1. 系统概述

本系统说明书适用于使用山东艺术学院研究生网络远程复试平台参加研究生复试的一志愿考生及拟申请调剂我校的考生，请妥善保管。本系统为考生用户提供维护个人信息、上传审核材料、参加模拟考试、参加在线专业考试、参加在线面试的功能。

2. 系统使用环境要求

2.1. 复试设备要求

考生准备计算机 1 台（台式机或笔记本），配置要求如下：

- ① CPU：双核 2.0GHz 及以上；
- ② 内存：4G 及以上；
- ③ 可用硬盘空间：20G 及以上；
- ④ 浏览器要求：谷歌 Chrome 浏览器，可从复试平台首页 (<https://art.oumacloud.cn>) 下载。

谷歌浏览器下载

考生，从这里开始...

另外，考生还需要准备摄像头 2 个、麦克风 1 个、音箱 1 个（不得使用耳机），配置要求如下：

- ① 如使用摄像头、麦克风、音箱效果较好的笔记本，需另配 USB 摄像头 1 个；
- ② 如使用台式机，需配备 USB 摄像头 2 个、麦克风 1 个、音箱 1 个；
- ③ USB 摄像头须物理像素 200 万（1080P）以上，麦克风采样率不低于 192kHz/24bit.

摄像头的摆放要求详见《山东艺术学院 2022 年硕士研究生网络远程复试注意事项》

2.2. 网络要求

小区接入宽带 50M 及以上（建议使用有线网络，确保网络畅通稳定），务必

将与考试无关的应用程序全部关闭（360 安全卫士、360 杀毒、金山毒霸等杀毒软件也须关闭）。

3. 系统使用流程图



4. 功能介绍

4.1. 登录

4.1.1. 考生登录

考生进入山东艺术学院研究生网络远程复试平台（网址：<https://art.oumacloud.cn/>），点击【考生，从这里开始...】按钮进入考生登录页面。



考生在登录框内输入学校提供的初始账号（初试准考证号）、密码（身份证号），输入验证码，点击登录。



4.1.2. 首次登录修改密码

首次登录时，系统要求考生重置密码。考生可以在修改密码页通过输入两次新密码并点击确定，完成修改密码的步骤。



4.1.3. 首次登录进行实人认证

请考生提前准备好摄像头，修改密码后系统会对考生进行实人认证。实人认证时，考生需要调整姿态，将人脸置于系统提示的区域内，便于系统识别。



点击【拍照上传】按钮，认证成功后，考生进入考生端主页。

如果认证失败，系统会弹出“验证失败”提示，考生在点击【确定】后，可以点击【重拍】按钮重新识别。如果一直认证失败，则先点击【进入系统】按钮进入系统。



4.2. 查看远程考试流程及安排

在考生端主页，按照考试流程的顺序依次排列五个操作模块。考生可以在这里看到考试流程与对应时间安排。



4.3. 维护个人信息

考生进入系统之后，需要在学校规定时间内维护自己的信息。在考生系统主页面点击【维护个人信息】，进入“维护个人信息”页。考生需要填写本人手机号和正确家庭住址等信息，便于接收录取通知书等重要资料，填写完毕后点击【提交个人信息】。请注意，灰色输入框内信息无法修改。

姓名	准考证号
王瑞芝	20222451
院系代码	院系名称
214	音乐学院
专业代码	专业名称
852	声乐表演
研究方向代码	研究方向
154	中国乐器演奏
邮寄地址	联系电话
山东省潍坊市青州市益都街道	18609236000

返回 提交个人信息

4.4. 上传审核材料

在考生端主页，点击【上传审核材料】，进入“上传审核材料”页。

1、身份证 [拖放文件在这里] [选择] <small>(请上传有效居民身份证(正反面),支持gif、jpg、png格式,上传2个文件,文件格式为报名号-sfz1,报名号-sfz2如104582770000001-sfz1.jpg)</small>	已上传文件
2、准考证 [拖放文件在这里] [选择] <small>(请上传准考证照片,支持gif、jpg、png格式,最多上传2个文件,文件格式为报名号-zkz1,报名号-zkz2如104582770000001-zkz1.jpg)</small>	已上传文件
3、思想品德考核表 [拖放文件在这里] [选择] <small>(请上传思想品德考核表(由考生本人档案所在单位的人事、政工部门审查盖章,不晚于6月10号),支持gif、jpg、png格式,最多上传2个文件,文件格式为报名号-sxpdkzb1,报名号-sxpdkzb2...如104582770000001-sxpdkzb1.jpg)</small>	已上传文件
4、考生诚信复试承诺书 [拖放文件在这里] [选择] <small>请上传考生诚信复试承诺书,支持gif、jpg、png格式,最多上传3个文件,文件格式为报名号-kscxfscns1,报名号-kscxfscns2...如104582770000001-kscxfscns1.jpg)</small>	已上传文件

考生需要仔细阅读学校关于考生复试资料审核的规定，按选择框下方的要求上传指定格式及命名方式的相关材料。具体操作如下：

① 上传：考生点击【选择】按钮，在弹出的窗口内找到需要上传的材料，

点击【打开】。



点击【上传】按钮完成上传操作。



② 提交：全部上传完毕后，点击“上传审核材料”页【提交，下一步】按钮进行提交。

4.5. 参加模拟考试

在正式考试前，考生需要按照学校规定按时参加模拟考试，完整体验在线专业考试和面试的整个流程，熟悉系统操作。

4.5.1. 在线专业考试模拟

在规定时间内，考生在考生端主页点击【参加模拟考试】，点击参加在线专业考试的模拟考试。具体操作请见本说明书【4.6 参加在线专业考试】部分。

4.5.2. 在线面试模拟

考生在规定时间内，考生在考生端主页点击【参加模拟考试】，点击参加在线面试的模拟考试。具体操作请见本说明书【4.7 参加在线面试】部分。

4.6. 参加在线专业考试

参加在线专业考试分为设备检测、实人认证、题目作答等步骤。

4.6.1. 设备检测

考生需要在考试前按考试要求准备好考试环境。在进行在线专业考试前，考生需要进行音频与视频设备检测，以确定考试设备与网络符合考试要求。

第一部分：音频设备检测

考生在系统主页点击【参加在线专业考试】，进入“检测考试设备”页。

① 在“音频设备检测”模块左侧，仔细阅读文字提示，点击蓝色【播放】按钮，仔细听系统播放的内容，然后将听到的内容键入输入框内，点击【提交】。



② 在“音频设备检测”模块右侧，仔细阅读文字提示，点击【开始录制】按钮，对着麦克风讲出“12345”。录制完毕后点击【播放音频】按钮，回放自己录制的内容。

③ 操作完毕后，若能正常回放刚才录制的音频，则点击“检测完毕，麦克风正常”前选择框，反之则点击“检测完毕，麦克风异常”前选择框。

第二部分：视频设备检测

在“视频设备检测”模块点击“启动视频设备”。待本人出现在视频画面后，确认视频设备正常可用。



操作完成后，根据检测实际情况点击“检测完毕，视频设备正常”或“检测完毕，视频设备异常”前选择框。

所有设备检测完毕后，请点击“检测考试设备”页下方【设备检测完毕，点击进入下一步】按钮，进入实人认证阶段。

4.6.2. 实人认证

在实人认证阶段，考生应按规定要求调整姿态，将人脸置于系统提示的区域内，便于系统识别。点击【拍照上传】按钮，认证成功后，考生点击【实人认证已完成，点击进入考试】按钮，进入在线专业考试。



如果认证失败，系统会弹出“验证失败”提示，考生在点击【确定】后，可以点击【重拍】按钮重新认证。



如果一直认证失败，则先点击【实人认证已完成，点击进入考试】按钮进入考试，待考试完成后须立即与研究生处联系，重新完成实人认证。

4.6.3. 进行专业考试

进行专业考试前，考生需仔细阅读诚信承诺书。然后，点击“已认真阅读考试诚信书”前选择框，并点击【同意】按钮，进入专业考试作答页面。

考生诚信承诺书

我是参加2022年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2022年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺：

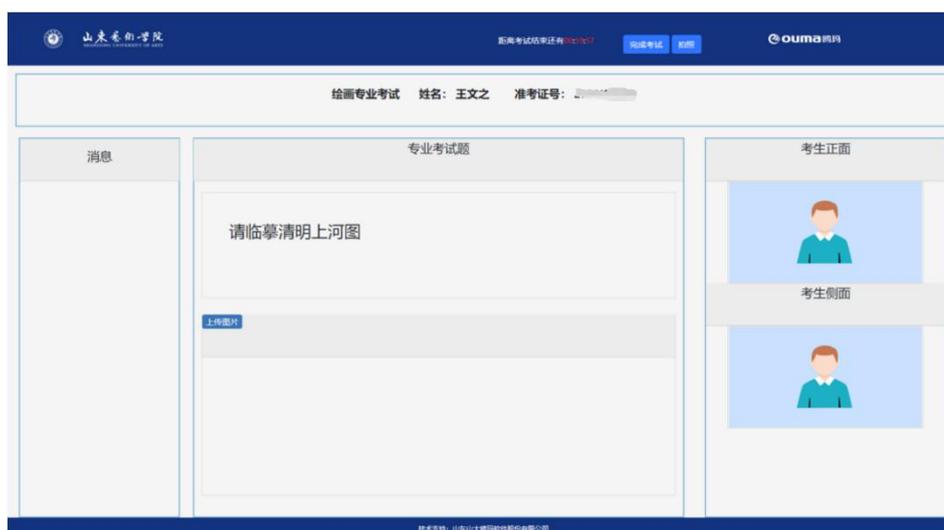
一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。

二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。

三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。

我已认真阅读考试诚信书 同意

不同专业要求的考察形式并不完全相同，请考生认真按照考试规定进行作答。



①理论类考生：考生按照复试要求即问即答，具体操作步骤详见 4.7 “参加在线面试”。

②表演类考生：考生按照复试要求进行视频拍摄，系统会自动上传考生作答过程视频。为防止设备使用期间断网导致录像中断，考生须在准备“双机位”摄像头的基礎上另外自备智能手机 1 部进行视频拍摄（摆放位置参照《山东艺术学院 2022 年研究生网络远程复试注意事项》表演类考生主机位的摆放要求），考试结束后返回考试流程页面，在页面右上方，如下图点击【上传专业考试录像】链接：



使用**安卓手机**扫描弹出的二维码，进入跳转的网页后，根据提示引导，完成视频上传操作。（视频文件较大，可能上传时间较长，请耐心等待）

考试过程中在页面上方，系统会显示本场考试的剩余时间，请考生及时关注。



考生在规定时间内完成在线专业考试后可以点击页面上方【完成考试】按钮提交。超过规定时间，系统将强制提交，考生不能继续考试。

③造型类考生：考生按照复试要求作答，考试结束后，首先点击答题页面【拍照上传】按钮，弹出二维码。



然后使用**安卓手机**扫描弹出的二维码，进入跳转的网页后，点击【上传照片】，对作品拍照后，完成上传操作。为防止设备使用期间断网导致录像中断，考生须在准备“双机位”摄像头的基础上另外自备带有存储卡的录像设备（摆放位置参照《山东艺术学院 2022 年硕士研究生网络远程复试注意事项》造型类考生主机位的摆放要求）。在考试结束后考生将存储卡邮寄至山东艺术学院研究生处。（邮寄地址：济南市长清区大学科技园紫薇路 6000 号山东艺术学院研究生处，李冠华收。电话：13695336392；邮编：250300）



4.7. 参加在线面试

考生参加在线面试分为设备检测、实人认证、面试抽签、面试候考、进行面试等步骤。

4.7.1. 设备检测

考生在考生端主页点击【参加在线面试】，首先进入“设备检测”页。具体操作同本说明书【4.6.1. 进行设备检测】部分。

4.7.2. 实人认证

设备检测完成后，进入实人认证阶段。具体操作同本说明书【4.6.2. 实人认证】部分。

4.7.3. 面试抽签

在线面试前需要通过抽签决定考生面试入场顺序。实人认证通过后，考生进入“考生抽签”页进行抽签。



抽签方式为：考生点击【开始抽签】按钮，在页面左侧会随机生成一个面试序号，该序号代表考生的面试顺序，如抽到“03”号，意味着该考生将是同一场次面试考生中第三位参加面试的考生。

抽签步骤完成后，考生点击【抽签已完成，点击进入候考区】按钮，进入在线面试候考区。

4.7.4. 面试候考

进入候考区时，考生需仔细阅读诚信承诺书并进行确认。

在候考区页面左侧，考生可以查看、核对自己的姓名、身份证号、考试科目等信息。



在候考区页面中央，考生可以看到当前面试进度。

4.7.5. 进行面试

面试正式开始前，考生会收到考官发来的面试邀请，并进入面试房间。

面试时，考生可以看到各位考官的实时画面，并与之进行视频沟通。



5. 常见问题答疑

(1) 平台对电脑的配置要求有哪些？

考生参加复试所用的计算机需满足双核 2.0GHz 及以上处理器、4G 及以上内存以及 20G 以上可用硬盘空间的硬件配置要求。

(2) 考生需要使用哪种浏览器进行考试？

考生需要使用谷歌浏览器登录平台参加复试，可通过平台首页的“谷歌浏览器下载”链接进行下载。

(3) 平台对 USB 摄像头及麦克风配置要求有哪些？

USB 摄像头物理像素 200 万（1080P）以上，建议购买主流品牌的摄像头，麦克风建议采样率不低于 192kHz/24bit。

(4) 平台对网络的要求有哪些？

小区接入宽带 50M 及以上。建议使用有线网络连接电脑，以确保网络通畅稳定。

(5) 平台网站打不开怎么办？

处理办法：

- ① 检查网络是否连通，若网络不通，及时联系网络运营商。
- ② 确认网页地址是否输入正确。

(6) 摄像头打不开怎么办？

处理办法：

- ① 检查是否“授权平台使用摄像头设备”。
- ② 确保电脑退出杀毒软件，如果安装杀毒软件，可能会阻止摄像头打开。
- ③ 换一个 USB 端口进行尝试。
- ④ 重启电脑。
- ⑤ 借助第三方工具检测摄像头是否能够打开，如 QQ 视频聊天功能。

(7) 人脸认证不通过怎么办？

处理办法：

- ① 进行人脸识别时不要化浓妆，不要带美瞳。
- ② 检查光线是否正常，不要出现高曝光或者光线不足的情况。
- ③ 检查登录账号是否为本人账号。

(8) 考试有哪些注意事项？

① 使用笔记本电脑时，保证电池电量充足，即使在断电的情况下，也能够保证笔记本电脑持续工作。

② 考试前退出与平台无关的应用软件，包括 360 安全卫士、360 杀毒、金山毒霸在内的杀毒软件也须关闭。

③ 在模拟演练时，将考试电脑及设备调试到正常可用状态后，截止考试完成前不要再对考试电脑及设备进行其他变动。

(9) 在线考试和面试过程中，若网络中断，如何处理？

在线考试和面试过程中，若网络中断，平台会尝试重新连接，若因网络原因连接失败，应根据学校处理办法及时与学校相关二级学院考务人员联系，由现场复试小组确定继续、重新或者终止复试。